



Q-interactive®

# **Kapittel 2**

## **Kom i gang med Central og Assess på Q-interactive**

Q-interactive Brukerhåndbok  
**Januar 2023**

## Innledning

Q-interactive består av to deler: **Central** og **Assess**.

**Central** er en nettbasert plattform hvor du starter og avslutter testingen på Q-interactive. På **Central** kan du blant annet:

- Opprette testpersoner og administrere testpersonenes profiler.
- Tildeler testbatterier til testpersoner og sende dem til iPaden, samt opprette egendefinerte testbatterier.
- Se over skårer på deltest-, indeks- og oppgavenivå, generere resultatrapporter og eksportere resultater.
- Gå gjennom notater.

**Assess** er en iPad-applikasjon som brukes til å administrere en test. Assess må installeres på begge iPadene, dvs. den som brukes av testlederen til å administrere og skåre oppgaver og den som brukes av testpersonen til å motta stimuli og svare på oppgaver. De to iPadene som brukes under testadministreringen inneholder alt av instruksjoner, testoppgaver, stimulusbøker og retningslinjer for administrering, skåring og protokollføring.

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du logger deg på Q-interactive Central og Q-interactive Assess, og hvordan du tilbakestillert ditt brukernavn eller ditt passord på Q-interactive. Se *Kapittel 3* for mer informasjon om Q-interactive Central og *Kapittel 4* for å lære deg mer om bruk av Assess på iPadene. Du finner begge kapitlene i Q-interactive Brukerhåndbok under Support-fanen etter pålogging til Central.

## Påloggingsinformasjon

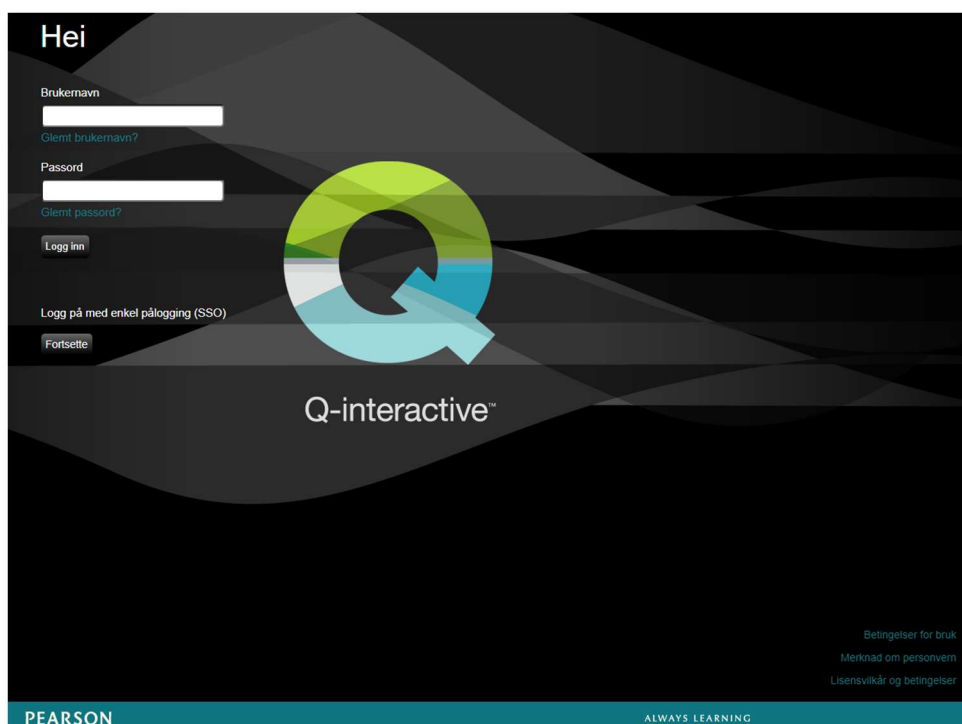
Etter at du har bestilt Q-interactive og din brukerkonto er opprettet, får du en velkomstmil med ditt brukernavn samt instruksjoner om hvordan du oppretter et passord til din konto. Passordet må bestå av minst 8 tegn, minst én stor bokstav, minst én liten bokstav, minst ett tall og minst ett spesialtegn.

## Pålogging til Q-interactive Central

Etter at du har opprettet passordet, bruker du det og brukernavnet til å logge deg på Central enten via en datamaskin eller en iPad. Veiledningen som følger, viser hvordan du logger deg på og åpner **Central** via en datamaskin:

**Trinn 1:** Gå til [www.qinteractive.com](http://www.qinteractive.com) i din nettleser.

**Trinn 2:** Bruk din påloggingsinformasjon (**brukernavn og passord**) og logg deg på Central.



**Trinn 3:** Når du logger deg på for første gang, må du lese gjennom og godta **Lisensvilkår for Q-interactive**.

Etter du har lest gjennom lisensvilkårene, må du gå helt nederst på siden for å godta betingelsene. Hvis dette juridiske dokumentet endres, vil du bli bedt om å lese gjennom det på nytt og godta de reviderte betingelsene.

**Trinn 4:** Første gang du logger deg på Central, blir du også bedt om å **konfigurere tofaktorautentisering (2FA)**.

Du finner *Guide for bruk av tofaktorautentisering (2FA)* via vår nettside <https://www.pearsonclinical.no/digitalt/support> eller ved å [klikke her](#). Du må konfigurere tofaktorautentisering ved første pålogging før du kan gå videre.

**Tofaktorautentisering (2FA)**

**Hva er tofaktorautentisering og hvordan fungerer det?**

Tofaktorautentisering er en sikkerhetsfunksjon som hjelper deg å beskytte Q-interactive kontoen din i tillegg til brukernavn og passord. Når tofaktorautentisering er aktivert, blir du bedt om å skrive inn en ekstra sikkerhetskode, eller bekrefte innloggingen din etter at du har skrevet inn ditt brukernavn og passord.

Det er flere autentiseringsmetoder\* du kan bruke sammen med din Q-interactive konto for tofaktorautentisering:

- Sikkerhetskoder fra Google Authenticator
- SMS koder fra din registrerte mobiltelefon (avgifter kan tilkomme)
- E-post koder fra din registrerte E-postadresse

*Merk\*: ikke alle autentiseringsmetodene kan være tilgjengelige for deg, avhengig av hva som er aktivert i ditt land.*

Du kan aktivere alle de ekstra autentiseringsmetodene, men du må ha minst én aktivert for å kunne logge inn og bruke Q-interactive.

**Må jeg bruke tofaktorautentisering hver gang jeg logger inn?**

Du bli bedt om å autentisere med tofaktorautentisering hver 12 time dersom du bruker den samme nettleseren og datamaskinen. Hvis du logger inn med en annen nettleter, eller på en annen datamaskin, vil du bli bedt om å autentisere til og med innenfor det 12 timers intervallet.

Med Assess vil du bli bedt om å autentisere den første gangen du logger inn når du er tilkoblet Internett, på begge dine iPad-er. Du blir gitt valget om å huske din enhet, og dersom du velger dette, må du kun autentisere hver 30 dag. Dersom du velger å ikke huske din enhet, må du autentisere hver 12 time på begge dine enheter.

Vær oppmerksom på at når Assess brukes i Offline-modus blir du ikke bedt om å bruke tofaktorautentisering, og du vil kunne logge inn med ditt vanlige brukernavn og passord.

Du kan aktivere alle de ekstra autentiseringsmetodene, men du må ha minst én aktivert for å kunne logge inn og bruke Q-interactive.

**Hvor lenge er kodene på E-post eller SMS gyldig?**

Skriv inn 2FA detaljer

**Trinn 5:** Etter at du har godkjent lisensvilkårene og konfigurert 2FA, kommer du til startsidene i Central. Derfra har du tilgang til alle funksjonsfanene som finnes i Central – Kontrollpanel, Testpersoner, Batterier, Tester og Support.

Q-interactive™

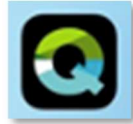
Kontrollpanel Testpersoner Batterier Tester Support

Testpersonnavn Favoritter Opprett eller Øvelsetester ?

## Pålogging til Q-interactive Assess

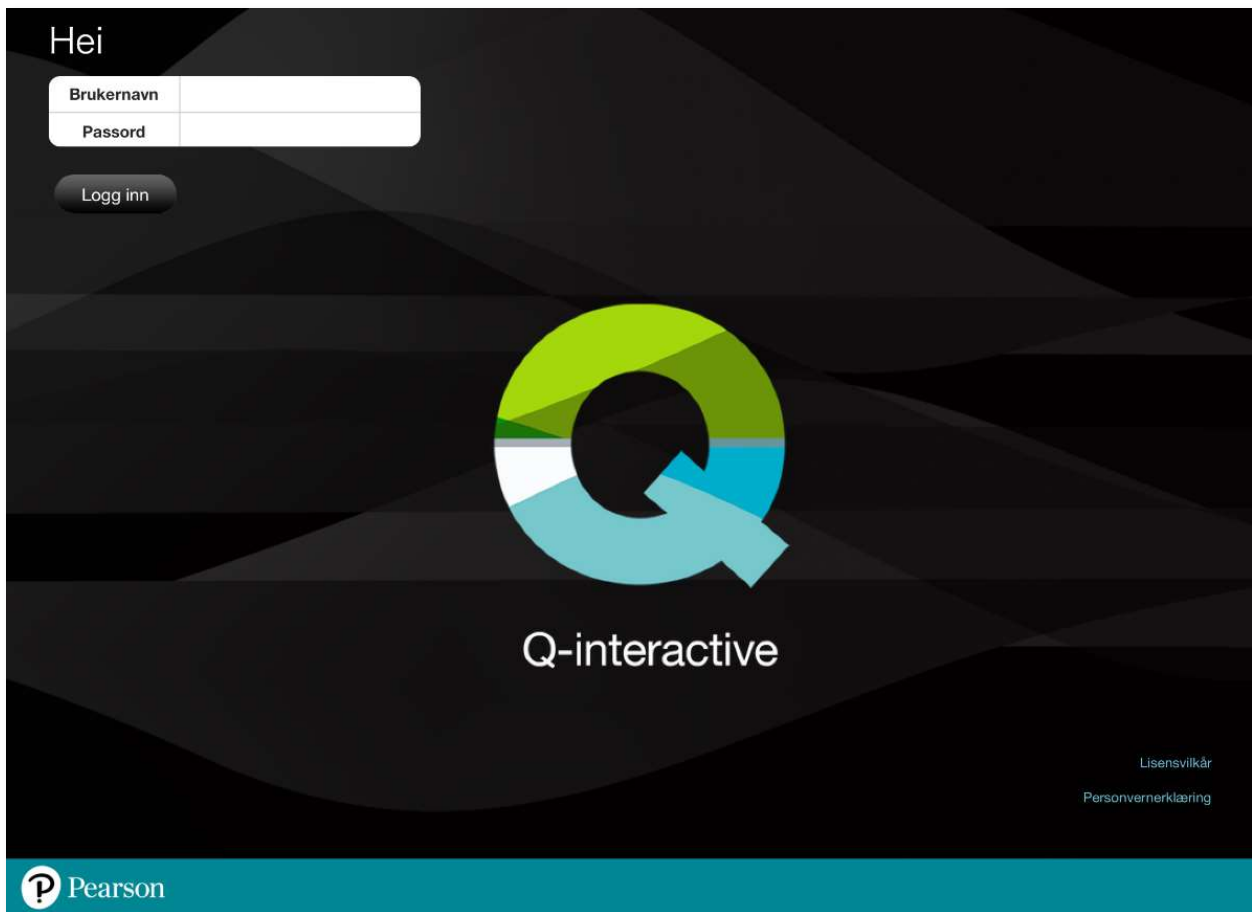
Får å kunne logge deg på og åpne Assess, må du først installere appen på begge iPadene som brukes til testing på Q-interactive. Du kan lese mer om hvordan du kan installere Assess i *Kapittel 1 Gjør din iPad klar for Q-interactive*. Du finner dette kapitlet i Q-interactive Brukerhåndbok under Support-fanen etter pålogging til Central.

Etter at du har installert Q-interactive Assess på begge iPadene, får du tilgang til appen via Q-ikonet (se under) fra Hjem-skjermen på de respektive enhetene.



Åpne **Assess**-appen og bruk den samme påloggingsinformasjonen (brukernavn og passord) som du bruker ved pålogging til **Central**.

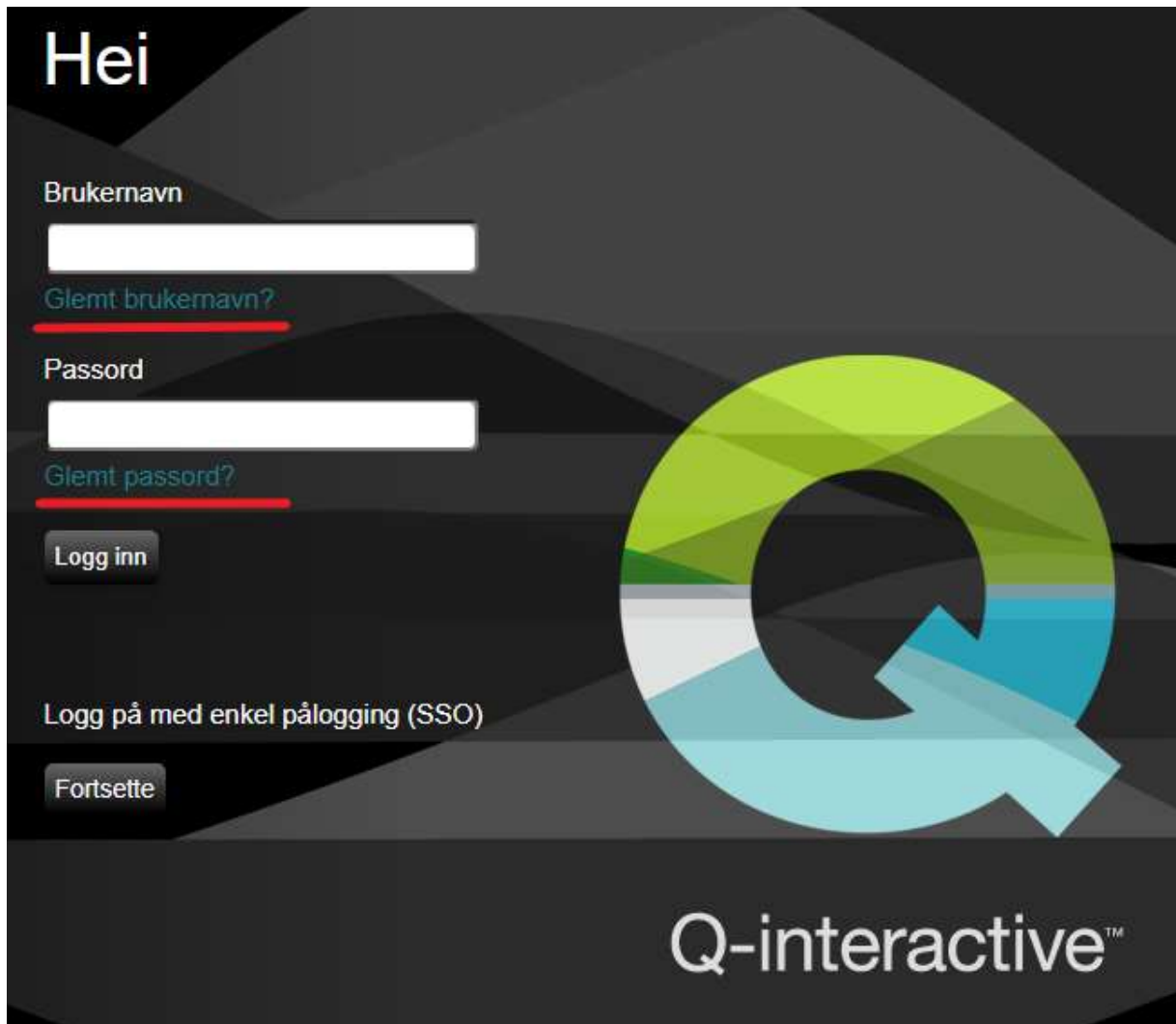
**Obs!** Første gang du logger deg på Assess-appen, aktiveres nedlastning av innhold. Dette kan ta 10–20 minutter, avhengig av internettets signalstyrke og testinnholdet som er tilknyttet din lisens.



## Tilbakestilling av glemt brukernavn eller glemt passord

Av sikkerhetsmessige årsaker har du **fem forsøk** på å logge deg på. Hvis du skriver feil brukernavn og/eller passord fem ganger, blir din konto sperret i fem minutter. Hvis du har oppgitt feil brukernavn eller passord til Q-interactive før femte forsøk, kan du hente informasjon om ditt brukernavn eller tilbake stille passordet via alternativene på skjermen.

**Trinn 1:** Klikk på **Glemt brukernavn?** eller **Glemt passord?** på påloggingssiden [www.qinteractive.com](http://www.qinteractive.com) til Q-interactive **Central**, avhengig av om det er brukernavnet eller passordet du ikke husker eller ønsker å tilbake stille.



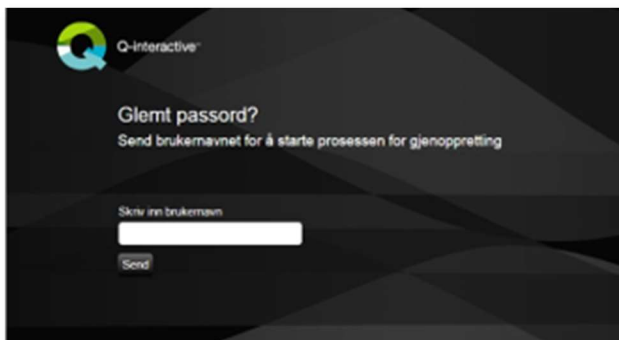
The screenshot shows the Q-interactive login interface. At the top left, it says "Hei". Below that are two input fields: "Brukernavn" and "Passord". Under each field is a red underline and a link: "Glemt brukernavn?" and "Glemt passord?". Below the password field is a "Logg inn" button. Further down is the text "Logg på med enkel pålogging (SSO)" and a "Fortsette" button. On the right side, there is a large, stylized "Q" logo with a green-to-blue gradient. At the bottom right, the text "Q-interactive™" is displayed.

**Trinn 2:** Du blir bedt om å oppgi spesifikke opplysninger (se under) for å kunne gå videre.

Hvis du har **glemt ditt brukernavn**, oppgir du e-postadressen som er tilknyttet din konto i det tilgjengelige feltet, og så sender du den inn.

Hvis du har **glemt ditt passord**, oppgir du brukernavnet du bruker ved pålogging til Q-interactive i det tilgjengelige feltet, og så sender du det inn.

**OBS!** Brukernavnet er case-sensitivt/versalsensitivt, så det må skrives inn slik det er registrert i systemet med tanke på små og store bokstaver eller spesialtegn.



**Trinn 3:** Det blir sendt en **automatisk e-post** med videre instruksjoner til den e-postadressen som er tilknyttet din konto på Q-interactive.

**Trinn 4:** Åpne e-posten og **klikk på lenken** som er oppgitt i e-posten. Lenken vil åpnes i din standardnettleser. Hvis du bruker en annen nettleser til å logge deg på Q-interactive, kan du kopiere og lime URL-adressen (lenken) inn i den samme nettleseren som du ellers bruker ved pålogging

**Obs!** Lenken som er inkludert i e-posten er kun gyldig i 30 minutter.

Hei,

Vi har mottatt en melding fra din konto om å tilbake stille passordet. Ved å klikke på lenken nedenfor, kan du tilbake stille passordet for Q-interactive Central (qinteractive.com). Lenken bruker standard nettleser. Dersom din standard nettleser ikke er den du bruker for Q-interactive, lim inn URL'en i den nettleseren du foretrekker for å logge inn på qinteractive.com. Lenken utløper om 12 timer.

For engangs brukere (SSO), er dette passordet kun gyldig på din Assess enhet. Hvis du trenger hjelp å gjenopprette SSO-legitimasjonen din, vennligst kontakt leverandøren din.

[https://qinteractive.com/choose-share/recoverpassword/validateid\\_get?recoveryToken=cjahUcoEdmUIH9WojVegAq4wjoAAQAFYPoDa72zFmWHcpCec104739-f1c9-44a1-af86-e1284384bcc5](https://qinteractive.com/choose-share/recoverpassword/validateid_get?recoveryToken=cjahUcoEdmUIH9WojVegAq4wjoAAQAFYPoDa72zFmWHcpCec104739-f1c9-44a1-af86-e1284384bcc5)

Dersom du har ytterligere tekniske problemer, kontakt kundeservice på [www.pearsonclinical.no/kontaktskjema](http://www.pearsonclinical.no/kontaktskjema).

Dersom du ikke har sendt forespørsel om å tilbake stille passordet, se bort i fra denne meldingen.

Takk,

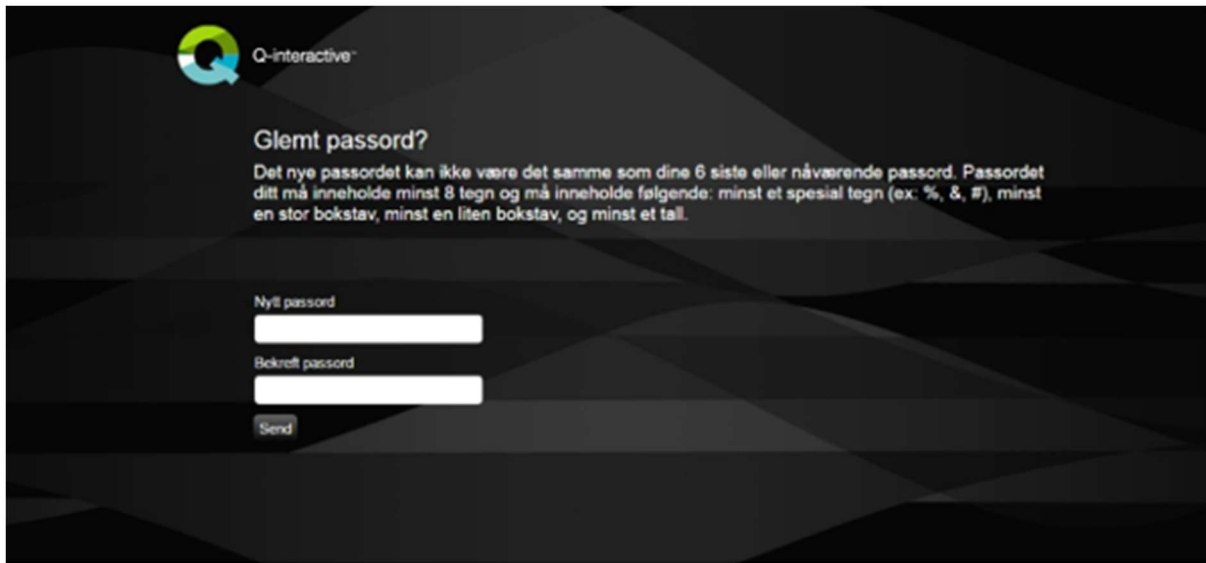
-The Qinteractive Team.

**Trinn 5:** Når du har klikket på lenken, blir du bedt om å **bekreft**e din forespørsel om å finne ditt brukernavn eller tilbake stille/oppdatere passordet.



**Trinn 6:** Hvis du har glemt ditt brukernavn, blir det vist for deg på skjermen slik at du for eksempel kan notere det.

Hvis du har glemt ditt passord, blir du bedt om å opprette et nytt passord og bekrefte det. Etter at det nye passordet er bekreftet, blir du henvist til påloggingssiden for Q-interactive. Ved neste pålogging må du da bruke det nye passordet for å logge deg på og få tilgang til systemet.



The screenshot shows the Q-interactive password reset interface. At the top left is the Q-interactive logo. The main heading is "Glemt passord?". Below this is a paragraph of instructions: "Det nye passordet kan ikke være det samme som dine 6 siste eller nåværende passord. Passordet ditt må inneholde minst 8 tegn og må inneholde følgende: minst et spesial tegn (ex: %, &, #), minst en stor bokstav, minst en liten bokstav, og minst et tall." Below the instructions are two input fields: "Nytt passord" and "Bekreft passord". At the bottom of the form is a "Send" button.